

# **CARNET DE BORD POUR L'ÉCHANGE** **EN ALLEMAGNE**

**lundi 28/05/2018**

C'est enfin le jour J pour le départ de nous huit en Allemagne! Le vol s'est merveilleusement bien passé pour tout le monde. Mais... grosse surprise nos valises ont été égarés....Malgré cela nous arrivons à l'hôtel qui s'avère très correct avec un repas correct également!

**mardi 29/05/2018**

Début des cours tandem avec nos correspondants allemands! Tout se passe très bien dans la joie et la bonne humeur lors de cours ludiques pour apprendre à mieux nous connaître tous ensemble.

**Petite anecdote, les allemands ont le droit de porter la casquette à l'envers en classe même en présence de la directrice, ce qui peut nous paraître inconcevable chez nous !**

Enfin une excellente nouvelle !! Nous apprenons que nos valises sont arrivés à l'hôtel en début d'après midi!

**mercredi 30/05/2018**

Nous continuons les cours tandem avec les Allemands pour continuer à nous "confronter" à leur langue. Tout se passe toujours dans la joie et la bonne humeur tout au long de la journée.

Le lendemain étant un jour férié en Allemagne nous en profitons pour organiser une petite soirée autour d'un verre tous ensemble en ville pour continuer à souder nos relations.

**jeudi 31/05/18**

Jour férié en Allemagne. Grasse matinée car la soirée de la veille a été prolongée dans une ambiance incroyable : du monde dehors partout dans la vieille ville, buvant un verre. Une ambiance ibérique estivale !!

Après-midi, une balade en bateau sur le Rhin pour aller jusqu'à Keiser Werther, une cité médiévale aux portes de Düsseldorf. Nous avons croisé des navires porte-conteneurs.

Une ambiance paisible et ensoleillée. 3 étudiants allemands nous ont rejoints. Nous avons goûté à la spécialité locale : saucisse curry frites et dégusté une glace au bord d'une fontaine.

### **vendredi 01/06/2018**

Dernière matinée de cours tandem avec nos binômes allemands dans le but de collecter toutes les informations nécessaires au bon déroulement des trajets en transport en commun pour aller en stage ainsi que des horaires.

Il été prévu ensuite de visiter le vieux Dusseldorf mais le temps ne le permettant pas nous sommes donc allé visiter un aquarium une grande partie de l'après-midi avec certains camarades allemands et Daniel.

Ensuite pour la soirée nous avons bu un petit verre pour remercier Madame Della Flora de la merveilleuse semaine que nous avons passé tous ensemble étant donné qu'elle avait son avion retour le lendemain en début d'après-midi.

### **samedi 02/06/2018**

En ce premier jour de week-end nous profitons tous de la matinée pour nous reposer. Nous prenons ensuite un peu de temps avec madame Della Flora avant son départ pour faire une petite conclusion sur la semaine.

L'après-midi nous avons tous profités de notre temps libre pour aller faire les trajets pour se rendre en stage. Nous avons donc pu découvrir et visiter de nouvelles petites villes comme Neuss.

### **dimanche 03/06/2018**

Tout comme samedi nous avons profité de la matinée pour nous reposer en vue de la dure semaine qui nous attend en entreprise et en cours avec nos binômes respectifs. Ensuite, l'après-midi nous sommes tous allés avec Daniel visiter le musée de la marine en lien avec le Rhin.

Pour la soirée, nous ne faisons rien de spécial car le réveil du lendemain sera très tôt pour la plupart d'entre nous car les entreprises allemandes ont pour habitude de commencer de bonne heure.









## **DÉBUT DES DEUX SEMAINES EN IMMERSION EN ENTREPRISE**

**lundi 04/06/2018**

### **Journée Anthony (entreprise Coenen / Logistique)**

Journée riche en découverte dans un grand entrepôt logistique. En début de matinée, nous avons ouvert tous les cartons entrant dans l'entrepôt pour vérifier l'exactitude de leur contenu avant de les ranger dans les différents racks prévus à cet effet. Ensuite, tout au long de la journée avec mon binôme nous avons manipulé énormément de palettes dans le but de préparer les commandes effectuées par internet en vu des expéditions. Tout cela nous a permis de voir des inexactitudes dans les données du logiciel (logiciel interne à l'entreprise "Coenen") de l'entreprise en terme de quantité d'articles restant en stockage (il arrivait qu'il reste plus d'articles qu'indiqué sur le logiciel), pour prévoir des réapprovisionnements.

### **Journée Paul**

Première journée dans l'entreprise Hoberg&Driesch, qui s'occupe de la production et du stockage de tubes de métal à destination de chantier de construction ou des chaînes de production automobile. Durant cette journée, je me suis rendu compte à quel point la barrière de la langue peut être importante, et que la maîtrise de l'Anglais reste primordiale. Cependant, mon tandem allemand, Fabian, prenait le temps de me traduire ses paroles et nous avons pu réaliser nos tâches.

En premier lieu, nous avons effectué des recherches dans les stocks de l'entreprise, de tubes de métal destinés à des commandes de client. Pour se faire, mon tandem utilisait une énorme grue à l'intérieur de l'entrepôt avec des aimants afin de déplacer la marchandise. Dans un second temps nous découpons des tubes à l'aide de grosses scies à métaux afin d'avoir les mesures précises que le client demande. Cette première journée a permis de voir que nos tandems allemands maîtrisent parfaitement leur sujet et qu'ils possèdent énormément de savoir-faire.

### **Journée Corentin**

#### **Journée Sébastien (entreprise ABB)**

Très bien accueilli lors de ce premier jour avec pour débiter la remise des chaussures de sécurité et tenue de travail (polo ABB et pantalon). Par la suite, visite de l'entreprise et des postes auxquels je travaillerai. Et avant de débiter le travail, consignes de sécurité présentées et traduites par Daniel.

Pour commencer, j'ai pris différentes pièces de la zone de stockage pour les amener à la chaîne de montage en fonction des besoins. Puis je suis allé au service "réception de marchandises" et j'ai préparé la marchandise reçue pour le stockage en triant les différentes pièces et en les disposant dans des caisses en fer.

#### **Journée Camille**

Premier jour à l'entreprise Médisana qui réalise des produits pharmaceutiques. J'ai eu un accueil chaleureux. La première tâche qui m'est confiée est de tester les produits reçus à l'entrepôt avec l'emballage abîmé. Si le produit a un dysfonctionnement, nous le jetons dans un grand carton spécifique, si il y a des prises nous les coupons et les jetons dans un autre carton spécifique. Si le produit marche correctement, nous le mettons dans un emballage tout neuf, nous le posons ensuite sur une palette pour pouvoir les filmer plus tard. Ensuite, pour tous les colis reçus à l'entrepôt et livrés par Amazon nous les ouvrons et nous notons sur une feuille leur référence suivi d'un code de 1 à 11 :

9 : si le produit est à jeter

8: si le produit est neuf

11 :si l'emballage est abîmé mais le produit neuf.

Nous utilisons uniquement ces codes.

Nous mettons ensuite les produits à leur place respective dans l'entrepôt.

#### **Journée Rabab**

Première journée à BMW, et au lycée. Le personnel de l'entreprise est très accueillant. J'ai tout d'abord été en entreprise. Mon binôme, Michaël m'a fait visiter l'entreprise, et plus en détail la partie entrepôt, là où il travaille.

Après cette visite, nous sommes allés à l'école. J'ai remarqué que les élèves pouvaient porter des casquettes en classe, et à l'envers. De plus, les cours ne durent que 45 min par matière. Une fois le cours commencé, je me suis rappelé de ma première année où je commençais à apprendre le français. En effet, être en cours avec des élèves qui comprennent la langue, est une expérience. Il est extrêmement difficile de suivre le cours lorsqu'on ne comprend pas la langue. Cependant, grâce aux mots transparents, j'ai pu

comprendre quelques points du cours, même si mon binôme m'avait expliqué le sujet du cours juste avant.

L'après-midi, après les cours, nous sommes de nouveau de retour en entreprise. Michaël m'a expliqué une partie de son boulot, qui consistait à ranger les commandes reçues.

### **Journée Dylan**

Première journée début potentiel à l'entreprise, or je suis malade depuis vendredi, je vais donc avec Willy chez le médecin pour que je puisse savoir réellement ce que j'ai.

Au final je ressorts avec une inflammation de l'intestin et un arrêt de maladie jusqu'à jeudi.

### **Journée Hafsa**

**mardi 05/06/2018**

### **Journée Anthony**

Aujourd'hui je ne suis pas en entreprise mais en cours avec Aron. Nous avons eu cours de logistique toute la matinée, mais la barrière de la langue a rendu ce cours particulièrement long.

Contrairement aux cours en France, les élèves ont droit au port de la casquette, de la capuche, mais peuvent également manger, utiliser leurs téléphones comme bon leur semble. Ils peuvent même arriver en retard et en rire avec le professeur.

### **Journée Paul**

Deuxième journée en entreprise, mon tandem à était obligé de me laisser avec un autre employé du groupe. Je me suis donc retrouvé avec Florian, un étudiant en alternance comme mon tandem Fabian. Nous avons passé la journée à la machine de découpe, Florian est très gentil et j'ai trouvé cette journée très agréable.

Le seul problème que je rencontre c'est que malheureusement j'aurais pensé travailler dans les bureaux, je n'ai donc pas de vêtement adapté aux travail du métal je ressorts avec des vêtements dans un état lamentable.

### **Journée Camille**

Lors de mon deuxième jour, nous avons continué à ouvrir les colis d'Amazon que nous n'avons pas finis hier. Nous remplissons toujours la feuille de la même manière.

Ayant reçu mes chaussures de sécurité, j'ai pu utiliser le transpalette pour ranger les palettes dans l'entrepôt. Riccardo, mon tandem, m'a montré comment filmer des palettes, il m'a aidé pour bien les filmer en hauteur (parce que je suis petite). Nous avons ensuite repris les colis Amazon pour finir ceux qui venaient d'arriver.

### **Journée Sébastien**

Journée un peu ennuyeuse par moment dû au manque de travail à effectuer. Cependant, j'ai pu voir la préparation de commandes (il doit manquer des informations) n'ont pas organiser les commandes en fonction des clients mais avoir les bons de commande et sélectionner dans chaque rack les pièces nécessaires à la commande.

### **Journée de Rabab**

Deuxième journée en entreprise. Michaël m'a expliqué plus en détail comment ranger les marchandises reçues et comment préparer une commande. J'ai pu être vite mettre en pratique ces théories. J'ai donc rangé les marchandises reçues avec mon binôme, et on a également préparé une commande à envoyer dans la journée.

**mercredi 06/06/2018**

### **Journée Anthony**

Nouvelle journée à l'école aujourd'hui avec Aron, tout se passe bien malgré que la matinée est particulièrement longue du fait que je comprends pas tout ce qui se dit. J'ai pu faire la connaissance d'une prof qui parle le Français et j'ai eu deux heures de cours avec Willi.

**Nouvelle petite anecdote, aujourd'hui certains étudiants se sont même permis d'écouter de la musique assez forte sans que la prof ne dise quoi que ce soit.**

Ensuite, après midi tranquille car je finis la journée à 13h.

### **Journée Paul**

Troisième journée en entreprise, je retourne avec mon tandem. Nous avons passé une journée type de travail dans cette entreprise, le gros problème reste toujours la communication, même si mon tandem me dit que ce n'est qu'un petit problème je vois que ça le dérange tout de même, il en arrive même à me demander si un jour nous arriverons à parler sans traducteur.

Mis à part cela je commence à mieux maîtriser le travail avec mon tandem, notamment sur leur logiciel de traçabilité qu'ils ont sur leurs scanners à chaque fois qu'ils déplacent un de ces tubes en métal.

### **Journée Camille**

Lors de cette troisième journée j'étais présente à l'entrepôt seulement le matin. J'ai filmé les palettes et les ai rangé à l'aide du transpalette. Nous avons également fait les ouvertures des colis Amazon comme les jours précédents. Nous avons nettoyé l'entrepôt et avons bien trié les déchets (plastique avec plastique, carton avec carton...)

L'après midi j'ai visité les locaux de Médisana qui se situent derrière l'entrepôt. Léonie (?) nous a accompagné. Elle m'a présenté à tous les salariés : ils sont à peu près 77.

Au rez-de-chaussée, Ils possèdent de nombreux bureaux pour les transports nationaux et à l'étage les transport internationaux. J'ai rencontré une française qui travaillait ici depuis 2 ans. Contrairement en France, les Allemands parlent très bien l'Anglais et on a pu communiquer lors de la visite et lors des jours précédents même si j'avais du mal à m'exprimer. Nous sommes retournés à l'entrepôt après la visite afin de reprendre les ouvertures des colis.

### **Journée Sébastien**

Journée plutôt tranquille il ne faut pas travailler trop vite car après on a plus de travail à faire et on s'ennuie. Le matin, j'amène les différentes pièces du lieu de stockage jusqu'au

différents endroits de la chaîne de montage en fonction des besoins et j'ai été à la réception des marchandises comme le lundi durant l'après midi.

### **Journée Rabab**

Cette nouvelle journée commence avec l'entreprise. Et comme mardi, j'ai rangé les marchandises reçues, et j'ai préparé les commandes avec Michaël.

Puis, nous avons passé l'après-midi au lycée. De même, lorsqu'on ne comprend pas la langue, on n'est pas vraiment concentré... J'ai donc rempli le carnet culturel.

J'ai remarqué que les boissons sont autorisés en classe, et selon les profs, la nourriture est également autorisée.

**jeudi 07/06/18**

### **Journée Anthony**

Aujourd'hui, c'est journée en entreprise. Quand nous sommes arrivés, nous avons regardé les commandes en attente pour les préparer. Une fois cela fini, une trentaine de colis, palettes etc sont à vérifier, notamment sur le contenu selon notre commande passée.

Ensuite, nous avons trié et étiqueté une centaine de produits vestimentaires en tout genre dans le but de les ranger dans les racks et de rentrer les données grâce à un appareil (peux-tu demander le nom stp) pour savoir où les références des produits se trouvent en vue des futures commandes et ainsi éviter de chercher dans tout l'entrepôt.

### **Journée Paul**

Première journée à l'école, nous avons failli arriver en retard car l'hôtel n'avait pas préparé tous les lunch bags, mais au final nous sommes arrivés juste à temps afin d'assister au cours.

Certains professeurs nous accueillent très bien et rigolent avec nous, alors qu'un autre n'a même pas pris la peine de nous regarder ou de nous saluer.

Mon tandem est arrivé avec 2 heures de retard d'après ce que j'ai compris il avait un rdv ce matin.

Vers 14 heures, après les cours, mon tandem doit retourner travailler naturellement je dois le suivre. J'ai également mis au défi mon tandem de pas utiliser le traducteur de la journée et c'était une réussite, nous avons discuté avec des mots simples et nous avons réussi à communiquer comme tout le monde. L'entreprise fait venir mon tandem pour seulement 30 min de travail car il m'explique qu'une loi l'oblige à avoir une pause entre la fin de ses cours et la reprise de son activité donc nous avons commencé à travailler à 16h jusqu'à 16h30. Je trouve cela inutile de faire venir une personne pour seulement 30 min car au final il va passer plus de temps dans les transports en commun qu'au travail.

### **Journée Camille**

Premier jour d'école avec Sébastien et Paul. Nous avons failli être en retard.. Riccardo mon tandem nous attendait devant l'école afin de nous emmener dans sa salle de classe. Les professeurs nous ont bien accueilli à part un professeur qui n'a pas fait attention à nous. Contrairement aux écoles françaises, le midi ils sont en cours et ne mangent pas, leur cours

dure seulement 45 minutes. Ils ont une pause aux alentours de 9h et de 11h et l'après midi vers 13h.

Ils avaient une évaluation, et pour ne pas qu'ils puissent tricher, leur professeur les sépare à l'aide d'un carton entre chaque élève.

Après l'école j'ai été me balader et visiter encore Dusseldorf. Je suis allée jusqu'à Oberkassel qui est une ville agréable et très jolie. Nous nous sommes ensuite tous retrouvés à l'hôtel.

### **Journée Sébastien**

Première journée à l'école. Globalement bien accueilli à l'exception d'un prof qui n'a pas dénié nous dire ne serait ce que bonjour et au revoir. Les profs sont beaucoup plus laxistes qu'en France, malgré le fait que les Français ont une image beaucoup plus stricte des Allemands.

### **Journée Rabab**

Journée en entreprise. Rangement des marchandises et préparation des commandes. Lorsqu'on avait des articles qui n'avaient pas de place attribuées, nous la créons, puis nous mettons à jours les information sur ordinateur.

En atelier, on a besoin des pièces de voitures pour les réparations. Donc les magasiniers commandent des pièces dont ils ont besoin auprès des personelles dans l'entrepôt. Nous préparons donc les pièces dont ils ont besoin.

### **Vendredi 08/06/18**

### **Journee Camille**

Deuxième jour de cours, nous avons été bien accueilli par les professeurs. Nous avons eu cours d'anglais auquel nous avons participé : on nous a remis un papier avec différent symboles et nous devons mettre la signification en anglais. Le reste du temps nous étions au fond de la salle pendant qu'ils passaient des contrôles. Nous avons fini à 14h puis nous sommes allés voir un magasin d'habits de moto avec Paul et Sébastien. Nous sommes ensuite retournés à l'hôtel.

### **Journée Anthony**

Aujourd'hui, journée en entreprise. Dès 9 heures avec un alternant allemand parlant français nous avons passé toute la matinée à préparer des commandes passé par des clients via internet. Après ma pause j'ai continué cette activité jusqu'à 15 heures car le vendredi de 15h à 16h nous nettoions intégralement l'entrepôt comme ils font chaque semaines.

### **Journée Rabab**

Journée en entreprise. Michaël à pu me laisser ranger en autonomie. On a donc rangé chacun de son côté les articles reçues la veille. Nous avons également préparé les pièces dont les magasiniers ont besoin. Nous avons également emballé les marchandises que les clients ont commandées.

