



Fiche d'identité de Tisséo Collectivités



Qui sommes nous?



Le Syndicat Mixte des Transports en Commun

- Conçoit et développe la politique des transports et la politique tarifaire.
- Organise les services réguliers de transports en commun.
- Étudie et programme les nouveaux projets.
- Assume la responsabilité financière (gestion du budget annuel et prospective).
- Est propriétaire de l'ensemble des infrastructures et du parc existant.



toulouse métropole

Exploite le réseau métro, tram et bus



Exploite le service adapté aux personnes à mobilité réduite



Réalise les nouveaux projets

Toulouse: 1191 km2, 1 016 000 hab

Tisséo Collectivités confie les missions à ses partenaires

- L'exploitation, le développement du service à Tisséo Voyageurs
- L'étude et la construction des infrastructures à Tisséo Ingénierie
- L'exploitation du service adapté aux personnes à mobilité réduite MOBIBUS à TPMR.

Une gouvernance des mobilités exceptionnelle

- Une autorité regroupant 4 intercommunalités (Toulouse Métropole, SICOVAL, Muretain, SITPRT), sur 114 communes (Plan de Déplacements Urbains)
- Une surface deux fois plus vaste que les agglomérations comparables, intégrant en grande partie le périurbain



Lyon: 750 km², 1 523 000 hab

Marseille: 605 km², 1 046 000hab Bordeaux: 570 km², 761 000 hab

Montpellier: 434 km², 450 000 hab

3



Que faisons nous?



2 lignes (ligne T1 et ligne T2) 16,2 km de voies 28 rames 27 stations

HORAIRES













2 lignes (ligne A et ligne B) 27,1 km de voies 116 rames 38 stations











FRÉQUENCE*





67 lignes urbaines

+ 73 lignes de services affrétés (19 lignes régulières, 9 lignes de TAD, 24 lignes scolaires, 20 lignes TAMtam et 1 navette)

695 km de lignes

+ 840 km de services affrétés

539 bus

+ 162 bus en sous-traitance

2504 arrêts (hors sous-traitance)



■ Des services complémentaires

- → Plans de Déplacements Entreprises, Conseil en mobilité
- → Maisons de la mobilité
- → Parkings relais et parkings vélo
- → Service Covoiturage
- → Transport À la Demande
- → Mobibus, pour les Personnes à Mobilité Réduite

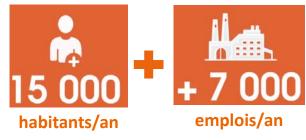




De nombreux défis à relever ...

La poursuite de la croissance démographique

4 millions de déplacements en 2013, dont 16 % en transports en commun Des différences suivant les territoires ...

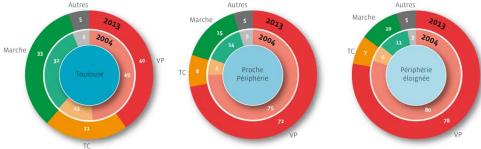






déplacements quotidiens supplémentaires à horizon 2025





TC : Transport en commun VP : Voiture particulière Parts modales par territoire de résidence (en %)



Une attractivité contrariée



Les réseaux routiers et de transports en commun sont saturés

3,8 millions de déplacements réalisés par jour dans l'agglomération





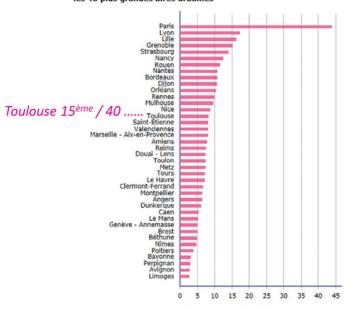
Evolution des trafics routiers entre 2013 et 2030 / Fil de l'eau



privés restent non desservis

Près de 70 000 emplois salariés

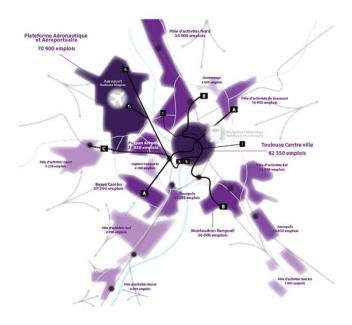
Part des navetteurs qui utilisent les transports en commun dans les 40 plus grandes aires urbaines



Source: INSEE, juin 2016 (RGP 2013)



Seulement 8% de part des transports en commun dans les déplacements domicile-travail





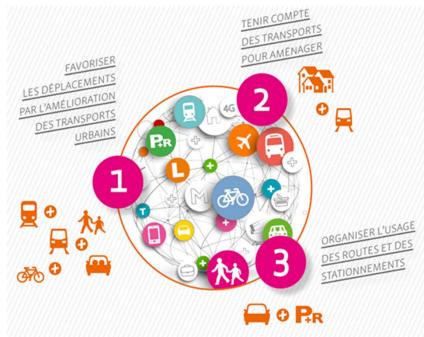
La stratégie mobilités pour 2020, 2025 et 2030



Une politique ambitieuse le Projet Mobilités 2020.2025.2030...

Approuvé

Trois leviers pour agir ...



Près de 40 actions déployées autour de sujets essentiels

Centre-ville Logistique Stationnement Plans-mobilité Réseau Pactes-urbains Accidents Innovation Vélo Electromobilité Services **Tarification** Livraison Habitat Marchandises **Emplois Routes** Santé Voiture-partagée

Parcs-relais

ans de travail pour un projet co-construit

+100

réunions avec les partenaires et associations

personnes publiques associées



L'amélioration des transports en commun

Réseau structurant

- 2 lignes de métro (A et B)
- 2 lignes de tramway (T1 et T2)
- 6 lignes Linéo
- · Le réseau ferroviaire

Etape 1: horizon 2020

- Doublement capacité Ligne de métro A
- Téléphérique urbain Sud
- Extension Tram T1 Parc des expositions
- 4 lignes Linéo supplémentaires

Etape 2: horizon 2021-2025

• 3^{ème} ligne de métro

dont 5 nouvelles connexions ferroviaires

- Ligne Aéroport Express, LAE
- Connexion Ligne B, CLB
- Ceinture sud
- Linéo supplémentaires à l'étude
- Complément du maillage TC
- Lignes express





L'amélioration des transports en commun

Réseau structurant

- 2 lignes de métro (A et B)
- 2 lignes de tramway (T1 et T2)
- 6 lignes Linéo
- · Le réseau ferroviaire

Etape 1: horizon 2020

- Doublement capacité Ligne de métro A
- Téléphérique urbain Sud
- Extension Tram T1 Parc des expositions
- 4 lignes Linéo supplémentaires

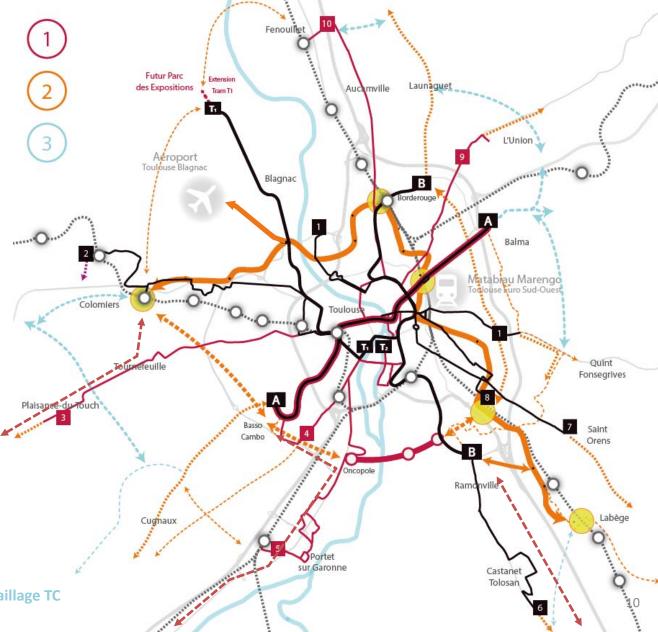
Etape 2: horizon 2021-2025

• 3^{ème} ligne de métro

dont 5 nouvelles connexions ferroviaires

- Ligne Aéroport Express, LAE
- Connexion Ligne B, CLB
- Ceinture sud
- Linéo supplémentaires à l'étude
- Complément du maillage TC
- Lignes express

Etape 3 : horizon 2030, complément de maillage TC

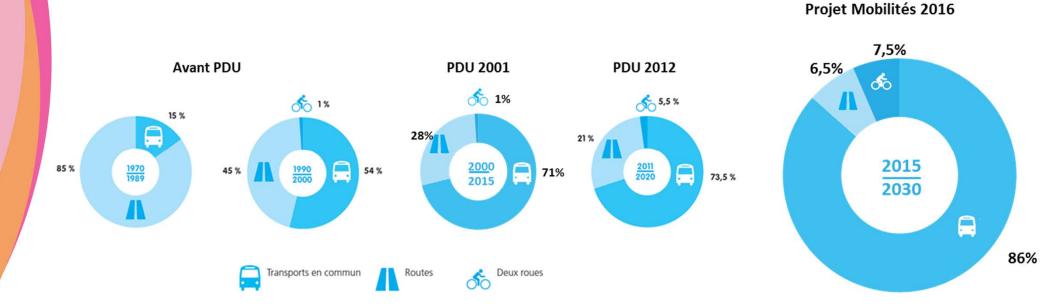




Un programme d'investissement sans précédent

Le budget consacré aux transports en commun ?

De 15% (période 1970-1989) à plus de 85% du total des investissements sur le territoire toulousain

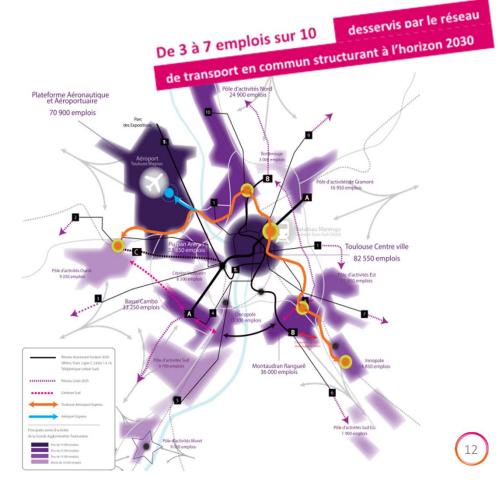




Les principaux apports du Projet Mobilités

La desserte des habitants et des emplois

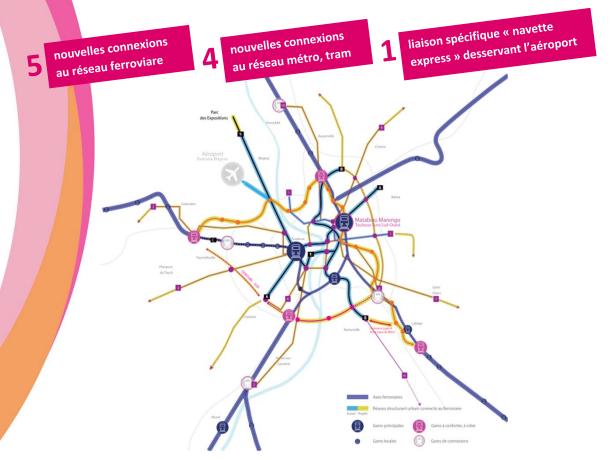




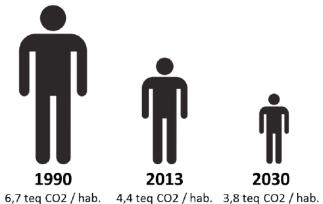


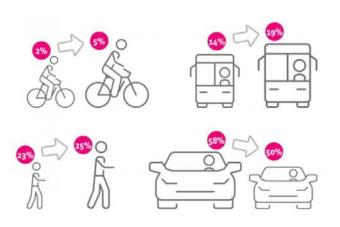
Les principaux apports du Projet Mobilités

Une intermodalité renforcée



Un projet en faveur de l'environnement







Avancement des principales opérations



Le projet Toulouse Aerospace Express Connexion Ligne B

- 2,66 milliards d'investissement. Un projet de développement territorial,
- Une concertation continue depuis 2016 : un bilan de la concertation présenté par le garant en Commission nationale du débat Public le 6 mars 2019
- Une enquête publique mi 2019

Objectif mise en service: 2025

LES CHIFFRES-CLEFS DE LA 3èME LIGNE DE MÉTRO :

- Un tracé de **27 km**
- 21 stations
- 5 gares SNCF/TER connectées
- 4 connexions aux 2 lignes de métro A & B
- **70%** du métro en souterrain
- 200 000 voyageurs attendus par jour
- 220 000 emplois desservis
- **2025** : Mise en service

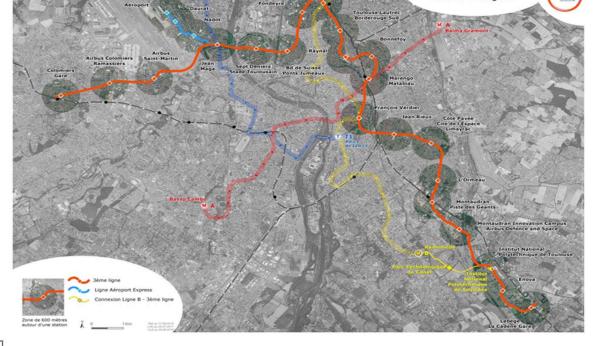


POUR VOUS INFORMER SUR LE PROJET

En avril, un site entièrement dédié à la 3^{ème} ligne de métro sera mis en ligne :

www.toulousemetro3.fr

Des totems d'information seront aussi déployés sur la ligne.



VELO



Toutes les stations offriront des places de stationnement sur le parvis ou en accès réglementé

> 1500 places dont 800 en accès réglementé



BUS

Toutes les stations de la 3^{ème} ligne de métro seront desservies par une ou plusieurs lignes de bus



ALITO

Toulouse Aerospace Express

- > 8 espaces de dépose / reprise / covoiturage Colomiers Gare, Sept Deniers, Suisse, La Vache, Côte Pavée, L'Ormeau, Montaudran Gare, Labège La Cadène
- > 4 parkings relais // 3 000 places





Doublement capacité Ligne de métro A





Station Jean Jaurès – nouvel accès Ramblas

320 passagers / 2 rames de métro accouplées

Où en est-on?

- La concentration des travaux pendant l'été 2018 (16 juillet au 26 août) permettra d'assurer la continuité du service pendant l'été 2019 (pas d'interruption sous réserve d'aléas de chantier),
- Pendant les travaux, plus de 100 entreprises impliquées,
 20 entreprises sont concernées par l'insertion professionnelle, 70 salariés ont bénéficié d'un contrat en insertion.

Objectif mise en service : fin 2019

Les chiffres clés

31 mois de travaux

PLUS DE 3000 agents mobilisés

+70 salariés en contrat d'insertion



PLUS D'ESPACE
Quai à 52 mètres
= rame de 4 voiture



PLUS DE CONFORT durant votre vovage



PLUS DE CHANCE...
... de ne pas rester à quai

AVRIL

NOV

INTERRUPTION DE LA LIGNE

La ligne A ne connaîtra pas de fermeture cet été mais sera interrompue pour de courtes durées pour des travaux et des essais techniques avant le lancement de la ligne agrandie fin 2019.

La ligne A sera totalement interrompue à partir de 20 h 30

- Les lundis et mardis du 20/05 au 25/06
- Les lundis et mardis du 26/08 au 15/10
 La ligne A sera totalement interrompue à partir de 17 h

Le dimanche 10/11 et le lundi 11/11

La ligne A sera interrompue entre Basso Cambo et Arènes à partir de 20h30

• Les lundis et mardis du 1/07 au 13/08

La ligne A sera interrompue entre Jolimont et Balma Gramont à partir de 20 h 30

Lundi 19 et mardi 20/08

La ligne A sera interrompue entre Jean-Jaurès et Balma Gramont à partir de 17 h

- Du lundi 29/04 au dimanche 5/05
- Toutes les solutions pour vos déplacements et des précisions sur l'agenda travaux sur tisseo.fr



Téléphérique urbain Sud

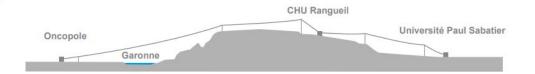




Où en est-on?

- Une concertation aboutie, qui a permis de proposer une insertion plus douce dans l'environnement urbain (secteur Université Paul Sabatier)
- Une enquête publique réalisée (11 février au 18 mars 2019), avec l'objectif de pouvoir démarrer les travaux d'ici mi 2019.

Objectif mise en service : fin 2020



Les chiffres clés











Fin 2016

Attribution du marché au groupement mené par Poma



2017 - 2018

Conception et concertation publique



Début 2019

Enquête publique



1er semestre 2019

Démarrage des travaux



Fin 2020

Mise en service



PLUS LONG

3 km de tracé et 5 pylône: font de lui le plus long de France



contre 30 mn en voiture

PLUS RAPIDE 10 mn pour relier l'Oncopole à l'Université Paul-Sabatier

PLUS ACCESSIBLE

Aux personnes à mobilité
réduite et aux passagers







Bouquet Linéo













de clients satisfaits

Où en est-on?

• Une mise en service « dans les temps »:

7 Linéo/10 en service,

2 Linéo en travaux et mise en service horizon 2019,

• Des évolutions positives de la fréquentation : plus de 30% (Linéo 1), + 20% (Linéo 2), + 15% (Linéo 6), plus de 10% (Linéo 7),

Objectif mise en service: 2020





Point sur le réseau bus « classique »

Au-delà des grands projets, le réseau de transport en commun évolue pour une meilleure adaptation au territoire :

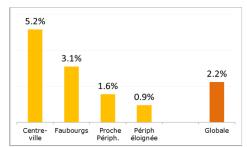
- Récemment le réseau du Muretain (avec 14 nouvelles lignes depuis le début 2018). Les chiffres de fréquentation sont positifs pour ce territoire (jusqu'à 3 fois plus de déplacements par rapport au réseau précédent).
- L'offre du réseau en millions de km annuels va être augmentée de 35,4 à 40,8 millions de km à horizon 2021 afin d'accompagner les grands projets et répondre aux attentes des territoires.
- Une offre globale et des usages qui confortent les actions réalisées
 - En 2018, 35 millions de km sur l'année,
 - En 2018, 187 millions de validations/an.

Objectif 2021 : + de 220 M de validations + 40 millions de km 3ème réseau de France après Paris et Lyon EN 2013 105,5 17,9 **76** millions millions millions de déplacements de validations de km en 2007 en 2007 en 2007 131,9 188 35,5 millions millions millions de déplacements de validations de km en 2018 en 2018 en 2018



Schéma vélos et piétons

Suite aux deux réserves de la commission d'enquête publique du Projet Mobilités levées dans le cadre de l'approbation du PDU en février 2018, un travail partenarial a été engagé par Tisséo Collectivités.



Part modale vélo (EMD)

Volet organisation

Pilotage: Tisséo Collectivités

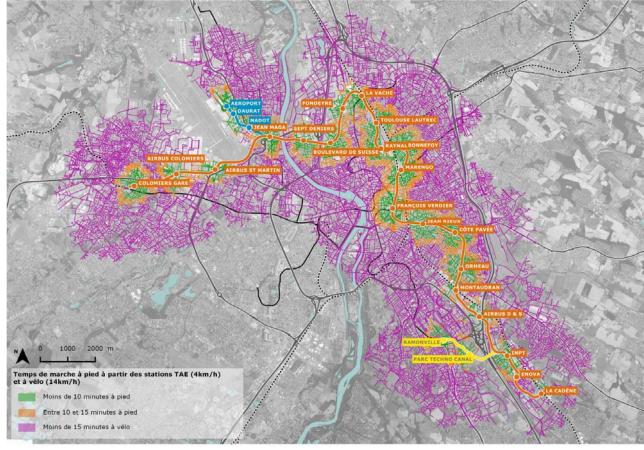






Volet actions territoriales





Complémentarité entre réseau de transport en commun, vélo et marche à pied



La mise en accessibilité pour tous les usagers

Une volonté politique guidée par le schéma directeur d'accessibilité programmée et l'agenda d'accessibilité programmée, en lien avec la commission d'accessibilité réseau urbain Tisséo (CARUT)

« Rendre le réseau de transport accessible au plus grand nombre, c'est avant tout lutter contre l'exclusion et donner à chacun, quel que soit sa différence, une liberté de mobilité pour une vie citoyenne accomplie. »

Un principe intégré dans les « petits et grands projets » :

- amélioration de l'information PMR dans les rames de tram et dans le Métro
- · accessibilité des arrêts de bus,
- audio guidage et écrans d'information dynamiques dans les stations ..., reprise des ascenseurs,
- accès aux places réservées dans les P+R ...
- 3ème ligne de métro, téléphérique urbain sud, Linéo

Objectif:

- Poursuite de la mise en accessibilité des arrêts de bus prioritaires
- · Complément du dispositif « Mon métro d'image en image » avec l'intégration des visuels de reconnaissance des stations dans la signalétique directionnelle
- Des stations du métro encore plus accessibles avec la finalisation de la rénovation des ascenseurs et la reprise de l'éclairage des stations.

Une démarche unique en France, « Mon métro d'image en image »

Rendre le déplacement en métro des personnes en situation de handicap cognitif plus simple et plus autonome.



de son déplacement









sa station



lire et comprendre la langue française















Stratégie patrimoniale

La valeur du patrimoine technique est évaluée à plus de 3 milliards d'€ (infrastructures de transport, matériel roulant, système, bâtiments et équipements d'exploitation, ...),

D'ici 2025, elle passera à plus de 5 milliards d'€ (du fait de la 3ème ligne de métro essentiellement).

Chaque année, Tisséo Collectivités investit entre 40 et 50 M€ dans son patrimoine, pour le renouveler, le moderniser et ainsi proposer un service de transports plus performant et plus efficient.

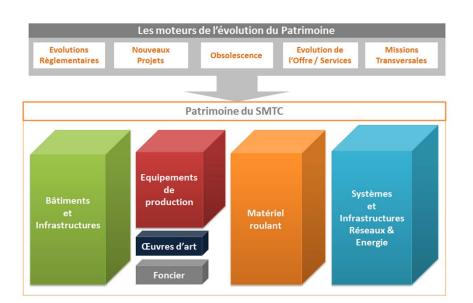
Où en est-on?

- le GNV (Gaz Naturel Véhicule) avec l'équipement du dépôt de Colomiers et le renouvellement du parc bus,
- le remplacement des escaliers mécaniques avec le lancement du programme de rénovation pour la totalité des escaliers de la ligne B,
- l'acquisition de nouvelles rames de métro qui seront mises en service à partir de 2023 afin de répondre à la demande sur les lignes A et B, en attendant la 3ème ligne,
- **l'équipement du réseau de bornes** (bus mais également métro) et panneaux d'information voyageurs dynamiques,
- · la modernisation de la billettique
- l'augmentation de la sûreté sur le réseau, avec la sécurisation des sites les plus vulnérables ...

• ...

Acquisition de nouvelles rames de métro et mise en accessibilité optimisée



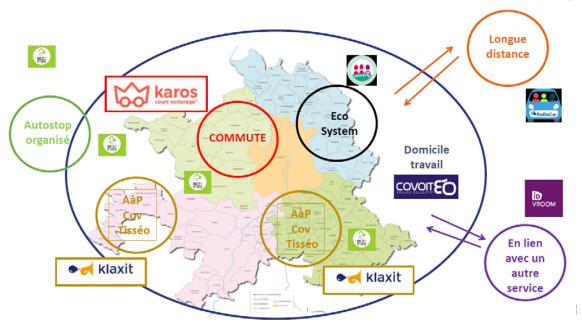




Lancement de la nouvelle plateforme de covoiturage







Dispositifs de covoiturage co-existants sur le territoire

Les chiffres clés



PLUS DE 40

entreprises adhérentes > clientèle potentielle de plus de 57 000 salariés



PLUS DE **7000**

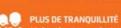
salariés inscrits à la plateforme de covoiturage Tisséo



51 SPOTS

covoiturage déployés sur le territoire (points de rendez-vous identifiés et sécurisés aux conducteurs et passagers accessibles et utilisables par tous les opérateurs de covoiturage)





Moins de stress, c'est aussi une autre façon de rencontrer vos collègues qui travaillent sur le même site que vous et de rendre le trajet plus agréable.

sur les routes et évitez de créer



Parcs relais

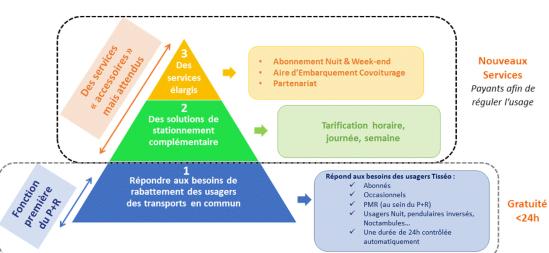
En 2016, Tisséo a validé un Schéma Directeur ambitieux pour renforcer le niveau de service des P+R, tout en augmentant leur capacité (6500 places existantes).

Le projet de 3ème ligne de métro nécessite de se projeter sur demain et de définir ces nouveaux pôles d'échanges.

Où en est-on?

- Meilleure gestion des parcs : reconquête de 1200 places (véhicules ventouses) et remplacement du système de gestion prévu sur l'année 2019,
- Extension de la capacité de rabattement sur le réseau structurant, avec plusieurs projets lancés :
 - Borderouge (+250 places),
 - Basso Cambo (+400 places),
 - Oncopôle (+500 places),
 - Stationnements autour des Linéo (+750 places).
- Intégration des nouvelles mobilités : covoiturage (Ramonville), parcs à vélos sécurisés, bornes de rechargement pour les véhicules électriques au niveau des terminus des lignes A et B.

Objectif mise en service: 2020





<24h



Quelle innovation en accompagnement des opérations ?



Innovation Mobilités

Une longue tradition à Toulouse avec l'arrivée du métro automatique au début des années 90,

Récemment, des avancées technologiques importantes

- la 4G dans le Métro.
- Ticketeasy
- PassEasy
- De nouvelles applications : ARTéo « eô »

Un appel à manifestation d'intérêt

105 contributeurs

272 projets présentés



40 entreprises: 25 PME: 25 start-ups: 10 institution

Où en est-on?

- Appel à projets « Covoiturage » avril 2018,
- Expérimentation billettique Digimobee /TICKET Easy avril 2018,
- Projet européen COMMUTE avril 2018,
- Appel à projets « Dessine-moi Toulouse » / PEM mai 2018,
- Signature du Manifeste d'Intention européen en faveur de la « Mobilité aérienne urbaine » septembre 2018,
- Réponse à l'Appel à projets de l'Etat, « Expérimentation du Véhicule Routier Autonome » actuellement en cours,
- Vers un MAAS Toulousain, février 2019,
- Appel à initiative privée mars 2019, pour le déploiement et l'exploitation de dispositifs de charge de véhicules électriques et hybrides sur 4 pôles d'échanges multimodaux.
- Appel à projet Territoire d'Innovation VILAGIL

A ce jour, environ 60% des innovateurs fédérés ont été impliqués dans une action innovante de Tisséo Collectivités.















pesine MOI toulouse

Appel à projets urbains innovants Dessine-moi Toulouse

Tisséo Collectivités s'est associé à Toulouse Métropole pour lancer la démarche d'Appel A Projets Urbains Innovants « Dessine-moi Toulouse »,

- L'enjeu est de valoriser le foncier sur des sites identifiés, par la sélection de projets urbains ou d'opérations immobilières en vue de leur réalisation.
- Toulouse Métropole a piloté 16 sites de la démarche et Tisséo Collectivités a piloté 4 sites qui concernent les pôles d'échanges multimodaux : Argoulets, Balma-Gramont, Borderouge et Jolimont,
- Aucun besoin, aucune attente n'ont été précisés, c'est le principe clé de la démarche d'appel à projets. Les porteurs de projets peuvent proposer un projet qui leur semble adapté au contexte du site en question.

Calendrier:

Les projets lauréats entrent en phase d'études de faisabilité. Le calendrier de réalisation reste à définir au regard d'une stratégie globale.

Les lauréats :

. Site Argoulets : Edelis, projet IconE

. Site Borderouge : Groupe Pichet, projet Pop-Up métropole

. Site Jolimont : Nexity, projet My Jolimont



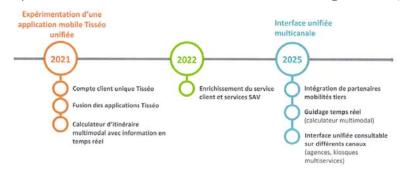




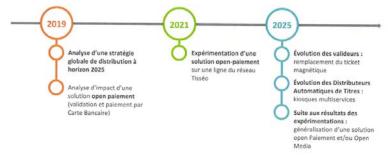


Point sur le MaaS

- Le 6 février 2019, Tisséo Collectivités a validé (par délibération) les orientations de la feuille de route Mobilité intégrée à horizon 2025 et les premières expérimentations à mener à horizon 2021,
- Simplifier et enrichir la relation client via une interface usagers unifiée,



 Libérer le client des contraintes supports via la modernisation des outils de validation



ENJEUX

Des nouveaux services de mobilités en fort développement sur le territoire toulousain hors pilotage Tisséo:

- ✓ Conflit potentiel sur le partage de l'espace public
- ✓ Pas de coordination de l'offre en mobilité
- ✓ Offres regroupées sur le centre-ville de Toulouse
- ✓ Modèle économique peu mature

Une offre plurielle de mobilités...



... disponible sur une seule interface via plusieurs canaux de distribution...



...une solution intégrée, universelle et personnalisable...





... pour une expérience voyageur réussie.



Tisséo Collectivités souhaite conforter son rôle d'intégrateur des mobilités dans la grande agglomération toulousaine et va étudier les modèles de gouvernance afin d'anticiper la Loi d'Orientation des Mobilités



Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine